



ユーザーサポートシート

Ver1.0



この度は、当店を御利用いただきまして誠にありがとうございます。
商品には万全を期していますが、万一正常に動作しないことがございましたら下記の点を確認の上ご来店または、電話していただけますようよろしくお願い致します。

画面が2つに分かれる (PC-98/21シリーズ)

GDCクロックを2.5MHzに変更してください。
やり方は、HELPキーを押しながら電源を入れるか、リセットしてください。
ディスプレイ設定画面になりますので”ディスプレイスイッチ2”までカーソルをもっていき変更していただければOK!
例として、ぶよぶよ、禁断の血族などは変更が必要です。

外付けフロッピーディスクで動作しない。

ソフトメーカー自体、内蔵ドライブでの動作のみ動作保証していますので、動作しない場合があります。
注) この症状に関しての返品などの受付は行っていません。

ハードディスク専用/対応ソフトについて

今となってはもはや当たり前となっているハードディスクの専用/対応ソフト
ハードディスクにソフトをインストールするに関しては、お客様自身がMS-DOS(1111)と、ハードディスクに関しての充分(じゅうぶん)な知識と経験を有していることを前提に販売しております。ハードディスクの中に重要なデータがあった場合、必ずフロッピー等にデータをコピーしてからソフトをインストールしてください。
お客様のミスや、ソフトインストールでなんらかの障害が発生した時には、メーカー及び、当社では一切に責任は負いませんので、十分注意してインストールを行ってください。

注意: ハードディスクインストールプログラム起動の前には、MS-DOSシステムディスクのバージョンを確認してください。
CPUが286の場合、3.1~3.3Dのバージョンを使用してください。
CPUが386以上の場合、3.1~5.0Aのバージョンが使用できます。
但し、ソフトによっては5.0Aを指定してくるソフトや、5.0A自体、対応できないソフトもありますので注意してください。Ver 6.2は動作保証しておりません。

メインメモリの確保について

ゲームを起動するためにはソフトにもよりますが、だいたい540KBぐらいの”メインメモリのフリーエリア”が必要です。
CONFIG.SYSから不要なデバイスドライバなどを削除して充分な空き領域を確保し、再起動してみてください。

MS-DOS Ver 5.XXでのCONFIG.SYSの設定例

```
FILES=20  
BUFFERS=20  
DOS=HIGH  
DEVICE=A:¥DOS¥HIMEM.SYS
```

これで610KBほどの空き領域が確保できます。Ver 3.3Xの場合は『BUFFERS』の数値を「10」ぐらいにしていたら、40KB程度の空き領域が増えます。
MS-DOS Ver 3.0以上の「CHKDSK(チェックディスク)」のコマンド(5.0の場合は「MEM」でも可)を使用すると、メモリの使用状況が確認できますので、わずかに足りない時には『BUFFERS』の数値を落として調整してください。

内容(謎解きなど)のご質問

ゲームソフトは当社が開発したのではなくソフトメーカーが開発し、プログラムしたものです。
プログラムや、ゲームに関する質問等はお答えできません。

PC-9821Cb, Cx, Cf, Xa, Xn, Xp, Xsについて

上記の機種は他の機種に比べて、少し特殊なところがあります。
ソフトの裏に対応機種が明記されていない限り動作保証はできません。
また、PC-9821Xシリーズに関しては一切の動作保証ができませんのでご了承ください。



Good Will
Good Will
open kind feeling

